

Сведения о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки	2017 год
Сфера	1 - Культура
Общественный совет	012260300002 - Общественный совет по проведению независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры Арзамасского района
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	29.09.17
Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки	<p>наименование</p> <p>Протокол заседания общественного совета при администрации по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Арзамасского района</p> <p>дата документа</p> <p>29.09.17</p> <p>номер документа</p> <p>5</p>

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 5202003317

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ "КУЛЬТУРА" АРЗАМАССКОГО РАЙОНА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"

ИНН 5202000997

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРЗАМАССКОГО РАЙОНА
"ЦЕНТР РЕМЕСЕЛ АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

ИНН 5202009728

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

ИНН 5202006621

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"БЕРЕЗОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ
АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

ИНН 5202010890

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЕРЕЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-
ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

ИНН 5202010900

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АБРАМОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-
ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

ИНН 5202006822

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ВЫЕЗДНОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ
ИМ.Л.Н.ХОЛОД АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

ИНН 5202010561

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУЗЕЙ "ПРИРОДА" ИМ.
С.И.ТРОФИМОВА АРЗАМАССКОГО РАЙОНА

Количественные результаты независимой оценки

По совокупности организаций

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009

10.0

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

10.0

0211000010

Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации

10.0

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

10.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

10.0

0212000012

10.0

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	10.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	10.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	10.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
------------	--	------

0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8.88
------------	---	------

0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10.0
------------	---	------

0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10.0
------------	--	------

	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	9.72
--	--	------

	Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	9.94
--	--	------

	Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	9.94
--	---	------

	Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	9.94
--	--	------

5202003317 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ "КУЛЬТУРА" АРЗАМАССКОГО РАЙОНА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009		10.0
------------	--	------

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	10.0
0211000010	Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		30.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.0
0212000012		10.0

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	50.0
3 критерий времени ожидания предоставления услуги		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0
4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10.0
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10.0
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	40.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 160.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 160.0

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 160.0

5202000997 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРЗАМАССКОГО РАЙОНА "ЦЕНТР РЕМЕСЕЛ АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009		10.0
------------	--	------

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

10.0

0211000010

Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации

10.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

30.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

10.0

0212000012

10.0

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	50.0
3 критерий времени ожидания предоставления услуги		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0
4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
------------	--	------

0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7.0
------------	---	-----

0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10.0
------------	---	------

0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10.0
------------	--	------

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		37.0
--	--	------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		157.0
--	--	-------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		157.0
---	--	-------

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		157.0
--	--	-------

5202009728 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009		10.0
------------	--	------

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

10.0

0211000010

Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации

10.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

30.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

10.0

0212000012

10.0

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	50.0
3 критерий времени ожидания предоставления услуги		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0
4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
------------	--	------

0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10.0
------------	---	------

0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10.0
------------	---	------

0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10.0
------------	--	------

	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	40.0
--	--	------

	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	160.0
--	--	-------

	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	160.0
--	---	-------

	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	160.0
--	--	-------

5202006621 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БЕРЕЗОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009		10.0
------------	--	------

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

10.0

0211000010

Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации

10.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

30.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

10.0

0212000012

10.0

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	50.0
3 критерий времени ожидания предоставления услуги		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0
4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8.0
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10.0
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	38.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 158.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 158.0

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 158.0

5202010890 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"БЕРЕЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009		10.0
------------	--	------

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

10.0

0211000010

Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации

10.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

30.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

10.0

0212000012

10.0

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	50.0
3 критерий времени ожидания предоставления услуги		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0
4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
------------	--	------

0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8.0
------------	---	-----

0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10.0
------------	---	------

0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10.0
------------	--	------

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		38.0
--	--	------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		158.0
--	--	-------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		158.0
---	--	-------

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		158.0
--	--	-------

5202010900 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"АБРАМОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009		10.0
------------	--	------

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

10.0

0211000010

Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации

10.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

30.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

10.0

0212000012

10.0

Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)

0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		50.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		20.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
------------	--	------

0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8.0
------------	---	-----

0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10.0
------------	---	------

0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10.0
------------	--	------

	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	38.0
--	--	------

	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	158.0
--	--	-------

	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	158.0
--	---	-------

	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	158.0
--	--	-------

5202006822 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЫЕЗДНОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ИМ.Л.Н.ХОЛОД АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009		10.0
------------	--	------

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

10.0

0211000010

Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации

10.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

30.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

10.0

0212000012

10.0

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	50.0
3 критерий времени ожидания предоставления услуги		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0
4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
------------	--	------

0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10.0
------------	---	------

0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10.0
------------	---	------

0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10.0
------------	--	------

	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	40.0
--	--	------

	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	160.0
--	--	-------

	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	160.0
--	---	-------

	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	160.0
--	--	-------

5202010561 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУЗЕЙ "ПРИРОДА" ИМ. С.И.ТРОФИМОВА АРЗАМАССКОГО РАЙОНА

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009		10.0
------------	--	------

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

10.0

0211000010

Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации

10.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

30.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

10.0

0212000012

10.0

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	50.0
3 критерий времени ожидания предоставления услуги		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0
4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10.0
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10.0
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		40.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		160.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		160.0
Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		160.0

Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

Заголовок опроса **Опрос жителей Арзамасского муниципального района о качестве предоставления бюджетных услуг учреждениями культуры**

3 - анкетный опрос 1 - индивидуальный опрос 2 - выборочный опрос 1 - потребители услуги

Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе

1 В какой мере вы удовлетворены вежливостью, тактичностью сотрудников учреждения?

Типовые ответы:

1 Да

Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций

Информация о результатах контрольных мероприятий

Содержание контрольного мероприятия	Заседание Общественного совета при администрации по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Арзамасского района
-------------------------------------	---

Сводные результаты проведения контрольного мероприятия	Анализ проведенного опроса по оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Арзамасского района в 2017г.
--	--

Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций

ИНН5202003317	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ "КУЛЬТУРА" АРЗАМАССКОГО РАЙОНА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"	Анализ проведенного опроса по оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Арзамасского района в 2017г.
ИНН5202000997	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРЗАМАССКОГО РАЙОНА "ЦЕНТР РЕМЕСЕЛ АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"	Анализ проведенного опроса по оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Арзамасского района в 2017г.
ИНН5202006621	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БЕРЕЗОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"	Анализ проведенного опроса по оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Арзамасского района в 2017г.
ИНН5202006822	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	Анализ проведенного опроса по оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Арзамасского района в 2017г.

ИНН5202009728	"ВЫЕЗДНОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ИМ.Л.Н.ХОЛОД АРЗАМАССКОГО РАЙОНА" МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"	Анализ проведенного опроса по оценке ка чества предоставляемых услуг учреждения ми культуры Арзамасского района в 2017г.
ИНН5202010561	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУЗЕЙ "ПРИРОДА" ИМ. С.И.ТРОФИМОВА АРЗАМАССКОГО РАЙОНА	Анализ проведенного опроса по оценке ка чества предоставляемых услуг учреждения ми культуры Арзамасского района в 2017г.
ИНН5202010890	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЕРЕЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"	Анализ проведенного опроса по оценке ка чества предоставляемых услуг учреждения ми культуры Арзамасского района в 2017г.
ИНН5202010900	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АБРАМОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС АРЗАМАССКОГО РАЙОНА"	Анализ проведенного опроса по оценке ка чества предоставляемых услуг учреждения ми культуры Арзамасского района в 2017г.

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями

Анализ проведенного опроса по оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Арзамасского муниципального района в 2017г.

Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций

Создание условий в учреждениях культуры для обслуживания маломобильных граждан.